

Formation Management des cadres de proximité en poste de contrôle frontalier

CODE STAGE : NSVAL0072-73

INFORMATIONS PRATIQUES

Dates de la formation :

Voir catalogue ENSV-FVI

<https://ensv-fvi.fr/formation-continue/>

Durée :

Module 1 : 2 jours par groupe (NSVAL0072)

Module 2 : 0,5 jours par groupe (NSVAL0073)

Lieu :

Consulter l'ENSV-FVI

Public cible :

Cadres de proximité en poste de contrôle frontalier

Taille du public :

Consulter l'ENSV-FVI

Intervenants / Formateurs (ou Référénts techniques) :

Formateurs en Management

Responsables pédagogiques :

Valérie GUIRAL-TREUIL, ENSV-FVI

Modalités d'inscription :

Télé inscription via « Mon Self Mobile »

Accessibilité :

Consulter l'ENSV-FVI

CONTEXTE

Depuis le 1er janvier 2021, les autorités (phyto)sanitaires britanniques mettent en place un ensemble d'exigences sanitaires et phytosanitaires à l'importation, pour les animaux, les végétaux et les produits qui en sont issus.

Cette formation s'adresse aux cadres de proximité qui assurent le fonctionnement des postes de contrôle frontalier, en particulier celles dont les équipes ont été renforcées dans le cadre du BREXIT.

LA FORMATION

Objectif général :

Accompagner la prise de poste des cadres de proximité (chefs d'unité et vétérinaires officiels) affectés aux postes de contrôle frontalier de Dunkerque, Calais et de Normandie dans le cadre du BREXIT. Ouverture aux autres PCF à partir de 2024.

Objectifs pédagogiques :

- Rôles et compétences du cadre de proximité
- Caractéristiques et cohésion d'équipe
- Spécificité du vétérinaire officiel
- Adapter son management
- Créer les conditions de la motivation
- La boîte à outil du manager
- Savoir déléguer
- Savoir gérer les conflits
- Gérer son temps et celui de son équipe
- Fait-opinion-ressenti

Contenu :

Manager une équipe : caractéristiques et cohésion d'une équipe, attentes des membres de l'équipe vis-à-vis du manager, rôle et compétences du manager-leader.

La prise de décision (et notion de pouvoir)

Déontologie des agents de l'Etat (obligations, corruption, faux en écriture publique)

Le management situationnel.

La délégation

Retour d'expérience : Analyse de situations managériales à partir du vécu des stagiaires

La motivation.

Différence Faits/ Ressenti / Opinion

La communication, l'assertivité : outil du manager

Recadrer un collaborateur

L'adjoint : rôle et positionnement

Encadrer ses anciens collègues ?

Savoir traiter les tensions et les conflits au quotidien

Retour d'expérience : A partir de l'expérience des participants échanges de pratiques sur des situations spécifiques et les pièges à éviter.

Méthodes pédagogiques :

Exposés, travaux en groupes

Prérequis

Être cadre en poste de contrôle frontalier depuis 3 mois